



25/05/2026

לכבוד

נשלח לכל הנרשמים למכרז באמצעות דוא"ל

מכרז פומבי מס' 200006609 לקבלת הרשאה להתאמה, ניהול, והפעלה של דלפקי שירות למכשירי טלפון סלולרי בטרמינל 3 ובטרמינל 1, בנמל התעופה בן-גוריון

הבהרה מספר 2

1. סיכום מפגש וסיור למשתתפים במכרז

ביום 12.05.2026, נערך מפגש וסיור בנתב"ג. במפגש והסיור האמור השתתפו נציגי רשות שדות התעופה ("הרשות"), ונציגי החברות המשתתפות במכרז. במהלך המפגש, הוצג רקע על פעילות רשות שדות התעופה, בנתב"ג, וכן עקרונות המכרז, לרבות דגשים על אופן הגשת הצעות ומועדי ההליך המכרזי.

2. הבהרות ועדכונים

הרשות מבקשת בזאת להפנות את תשומת לב המשתתפים למספר עדכונים וכן למענה עבור מספר שאלות הבהרה שנשאלו על ידי מי מהמציעים במכרז, כדלקמן:

2.1 הרשות מבקשת להבהיר כי בשל מעבר הפעילות לבניין המשרדים החדש יש להגיש את מעטפת ההצעה כשהיא כוללת את כל המסמכים הנקובים על פי טופס הזמנת הצעות יש לשים עד לתאריך 03.06.2026, בימים א'-ה', בין השעות 08:00-16:00 בשעה 10:00 בבוקר, בתיבת המכרזים הנמצאת ברשות שדות התעופה, בשדה התעופה בן-גוריון, בבניין המשרד הראשי החדש, שבקומת הקרקע חדר 120 (בהתאם לשילוט מנחה שיוצב במקום).

2.2 הרשות מבקשת להבהיר כי בשונה לאמור בסעיף 4.1.1 לטופס הזמנת בדבר החזקת מקומות השרות באמצעות בעל ההרשאה טלזר 019 שרותי תקשורת בינלאומיים בע"מ עד תאריך 02.06.2026, מקומות השירות יוחזקו באמצעות בעל ההרשאה טלזר 019 שרותי תקשורת בינלאומיים בע"מ עד לתאריך המשוער 12.07.2026.

2.3 מענה לשאלות הבהרה

הרשות, מבקשת לענות על שאלות הבהרה שנשאלו על ידי מי מהמשתתפים במכרז. תשומת לב המשתתפים להוראות סעיף 5.2 לטופס הזמנת הצעות אשר יחול וגם על המידע הנקוב במענה לשאלות הבהרה המפורטות בהבהרה זו.

חווה			
מס'	סעיף	שאלה	תשובה
1.	11.1.1	מתבקש להבהיר: שירותי סלולר חו"ל נמכרים אינם כוללים מע"מ עפ"י חוק. עפ"י נוסח הסעיף החברה תידרש לשלם לרשות מע"מ בנוסף לדמי ההרשאה על אף העובדה שלא מוקנית לה אפשרות קיזוז האם ניתן לכלול את שיעור המע"מ בסכום לו הרשות זכאית ולא כתוספת?	הבקשה נדחית. הרשות מבקשת להבהיר כי הרשות חברה מכוח החוק אשר מחויבת בדיווח מע"מ על העסקאות שלה בהתאם לתקנות מע"מ.





<p>הרשות מבקשת להבהיר כי תעריפי פינוי אשפה הינם לחודש : דחסן- 10,975 ₪ דחסן ענק 24 קו"ב- 16,286 ₪ מכולה סגורה – 8,944 ₪ מכולה פתוחה- 7,739 ₪ מכולה 24 קו"ב פתוחה – 10,961 ₪ מיתקן אחסון קרטונים- 1,072 ₪</p> <ul style="list-style-type: none"> • התעריפים מוצמדים למדד בכל רבעון, מדד בסיס הוא הידוע ביום 1.1.2014 • כמות השירות וסוג השירות אם מסופק נקבע ומדווח ע"י ח'בת תפעול נתב"ג <p>בנוסף כל שאר החיובים כמו מים וחשמל מחויבים על פי תעריפי חברת חשמל ורשות המים על פי צריכה.</p>	<p>מבוקש להבהיר מה העלויות של השירותים הנוספים שלא כלולים בדמי ההרשאה (כמו: פינוי אשפה וכו').</p>	10	2
<p>הרשות מבקשת להבהיר כי פדיון המכירות יכול אך ורק את העסקות שמתבצעות בנמל.</p>	<p>מתבקש להבהיר באופן ברור מה הכוונה בהכנסות "בקשר ישיר ו/או עקיף להרשאה או לפעילות בנמל".</p>	2.4	3
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>מתבקש לשקול את מנגנון התשלומים הקבוע בסעיף 11 לחוזה ההרשאה</p>	11	4
<p>הבקשה נדחית .</p>	<p>מתבקש לקבוע כי המפעיל לא יידרש לפעול בסופי שבוע וחגי ישראל</p>	8.4	.5
טופס הזמנת הצעות			
<p>כמבוקש , מובהר כי חברה בעלת רישיון הפעלה וירטואלי למתן שירותי סלולר (MVNOs). תציג היתר תקף במועד הגשת ההצעה למכרז, שניתן על ידי משרד התקשורת.</p>	<p>נבקש להבהיר כי ביחס למפעיל MVNO מדובר כיום ב"היתר" שניתן על ידי משרד התקשורת ולא ב"רישיון", וזאת בעקבות הרפורמה במשטר הרישוי</p>	9.1.2.1	1





	ותיקון תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (היתר כללי למתן שירותי בזק), תשפ"ג-2022, אשר הסדירו מתן שירותי תקשורת באמצעות היתרים במקום רישיונות במקרים הרלוונטיים. לאור האמור, נבקש להבהיר כי מציע המחזיק בהיתר MVNO תקף מטעם משרד התקשורת ייחשב כעומד בתנאי הסף ובדרישות המכרז.		
טופס הצעה			
הבקשה נדחית.	מבוקש להסיר את הדרישה ל רישיון הפעלה וירטואלי החל מ- 1.1.2023. כל עוד חברה מציגה מחזור מכירות של מעל 10 מיליון שח בשנה וכן יש לה את האישורים המתאימים.	נספח א' סעיף 2.2	1
הבקשה נדחית.	מבוקש להוריד את הדרישה ל הפעלת 5 נקודות מכירה החל מ-1.1.2023	נספח א' סעיף 2.2.2	2
נספחים			
הבקשה נדחית.	מתבקש להבהיר האם ניתן לספק את השירותים בחלק משעות היממה באמצעות מכשירים אוטומטיים ולא אנושיים?	נספח ג' סעיף 1.4	1
שאלות כלליות			
הבקשה נדחית – לא מותרת פעילות מחוץ למקומות שירות.	מתבקש להבהיר האם ניתן להעסיק אנשי מכירות במודל "דיילי קרקע".		1
הרשות אינה נוהגת ליתן נתונים של תחזיות נוסעים.	מבוקש לדעת מה התחזית העדכנית למספר נוסעים בנתב"ג ב-2026?		2





3	מתבקש להבהיר האם ניתן לקיים שיתופי פעולה במקומות השירות עם גורמים אחרים שפועלים בנתב"ג?	הרשות מבקשת להבהיר כי כל פעילות מסחרית בקשר עם ההרשאה מחויבת בדיווח ובתשלום דמי הרשאה.
4	מתבקש להבהיר האם ניתן להשאיר עמדה עם שירות דיגיטלי בלבד או בחלק מהטרמינלים?	הבקשה נדחית - באחריות המפעיל לאייש את מקומות השירות לצורך מתן השירותים.
5	מבוקש לקבל מידע על ספליט המכירות בין eSIM/Sim למוצרים משלימים (ברזלים - טלפונים)	הרשות מבקשת להבהיר כי אין בידיה הנתונים המבוקשים .
6.	מתבקש להבהיר האם ניתן למכור מרצינדיזינג של המותג למשל בקבוק שתיה ממותג\ תיק וכו'?	הבקשה נדחית - המפעיל לא יהיה רשאי להעניק ו/או למכור כל שירות אחר או נוסף שאינם כלולים במסגרת ההרשאה.
7.	מתבקש האם ניתן להציב - שלט מואר חשמלי?	הרשות מבקשת להבנות את תשומת לב המשתתפים לסעיף מספר 2.6 לנספח ב' לחוזה , נספח עבודות ההתאמה.
8.	מתבקש להבהיר האם ניתן להזיז את הדוכן בטרמינל 1 קרוב יותר לאזור ההסעדה ?	הרשות מבקשת לבהיר כי המיקום החדש ממוקם מול אזור ההסעדה שמאוד פעיל בשעות הפעילות. בנוסף תבחן אפשרות להכוונה לנקודת המכירה.
9.	מתבקשת הבהרה לגבי מדיניות שטחי מסחר אחרים אשר באפשרותם למכור חבילות גלישה לנוסעים נכנסים ויוצאים. אנו רוצים לוודא שהם לא מקימים דוכן מכירה בתוך השטח מסחר, או שהם מקדמים את זה בצורה שהיא עלולה לפגוע או לייצר תחרות לא הוגנת בשטחי המסחר של נתב"ג	הבקשה נדחית.
10.	מבוקשת הבהרה לגבי סדרי גודל של מחסנים פנויים ועלויות	הבקשה נדחית- במהלך תקופת השירותים יבחן היקף הפעילות והצרכים לשטח אחסון נוסף.





11	מבוקש לתת התייחסות להתפלגות המכירות של טיסות יוצאות וכן של טיסות נכנסות מטרמינל 1 וטרמינל 3	הבקשה נדחית – בעניין נתוני המכירות של הנוסעים היוצאים מטרמינל 3 וטרמינל 1, הרשות מבקשת להפנות לנספח א' לטופס הזמנת הצעות.
12	מבוקשת הבהרה מבחינת ציוד קצה, האם יש מגבלה של מוצרים שאנחנו יכולים למכור? נשמח לפירוט של הקטגוריות השונות על מנת שיהיה ברור לנו. - מותר למכור איפדים? רחפנים?	הרשות מבקשת להפנות את תשומת לב המשתתפים לסעיפים מס' 8.1.1, 8.1.2 ו 8.1.3 לעניין נושא מכירת ציוד נלווה.
13	מבוקשת הבהרה האם ישנם מגבלות מחיר / פיקוח על מחירים אם זה לחבילות גלישה או למוצרי קצה?	הרשות מבקשת להבהיר כי אין פיקוח מחירים ישיר של הרשות – שוק חופשי – צריך להיות בכפוף להוראות הדין, לרבות הוראות משרד התקשורת לדיני התחרות.
14	מבוקש לקבל רשימה של שטחי מסחר בטרמינל 1 ו 3 אשר רשאים למכור חבילות גלישה לחול או לישראל.	הבקשה נדחית.
15	מבוקש להכניס סעיף ששטחי המסחר הנוספים יוכלו למכור חבילות גלישה רק של הספק הנבחר בלבד..	הבקשה נדחית.
16	מתבקש לשקול להפחית את דמי ההרשאה והעלויות החלות ביחס לפעילות בטרמינל 1. נבקש להקצות מיקום מרכזי יותר בטרמינל 1, בדומה למיקום הקיים כיום באזור השערים.	הבקשה נדחית.





מסמך הבהרה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההליך ועל המציעים להחזירו חתום יחד עם שאר מסמכי המכרז במועד הגשת ההצעה למכרז

תומר גרינולד
מנהל תחום מסחרי

חתימת המציע

