



11.10.2026

לכל המעוניין

הנדון: התקשרות עם ACI (Airports Council International) בחוזה לביצוע סקרי שביעות רצון בינ"ל בנתב"ג

בהתאם לתקנות ונהלי רש"ת הנני מתכבד להגיש את חוות דעתי להלן :

רשות שדות התעופה חברה ב – ACI (Airports Council International) שהינו ארגון המאגד את נמלי התעופה בעולם.

הסקר שמבוצע בחסות הארגון מקיף מס' רב של נמלי תעופה ועורך השוואה בניהם.

השאלונים ותוכנית הדגימה מוכתבים על ידי הארגון. כל נמלי התעופה הבוחרים לקחת חלק בתוכנית נדרשים לעמוד בתוכנית זו.

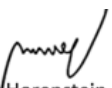
ה – ACI הינו ארגון יחיד וייחודי בעולם המאגד את נמלי תעופה בעולם במטרה לקדם שיפור מתמיד בעולם התעופה.

בעזרת סקר חווית נוסע, אשר נבנה על בסיס תכנית דגימה מותאמת לכל נמל תעופה, ניתן לקיים BENCHMARK אחד גדול בכל תהליכי האב המתבצעים בנמל התעופה וזאת ביחס לנמלי תעופה אחרים בעולם בחתכים שונים (גודל/אזור גאוגרפי ועוד)

הארגון מקיים אחת לשנה טקס עולמי בו מוענקים פרסי ה – ACI לנמלי התעופה שהובילו ברמת השירות בשנת העבודה האחרונה.

לפיכך ארגון ACI, מהווה ספק יחיד בנסיבות העניין.

בברכה,
נדב הורנשטיין
רא"ג תעשייה וניהול
נמל תעופה בן גוריון


Nadav Horenstein
Head, Industrial Engineering & Management Dept.
Israel Airports Authority